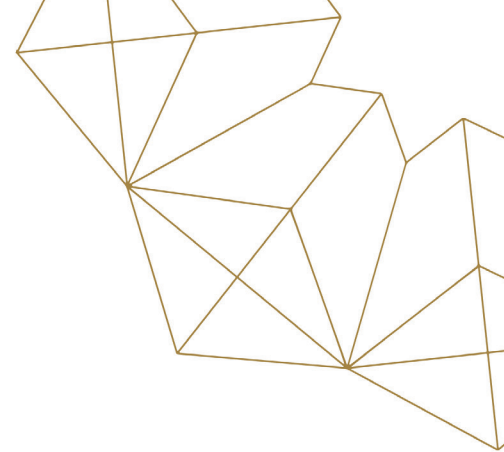




الإمارات العربية المتحدة
وزارة تنمية المجتمع

دليل حماية الأسرة





محتوى ومحاور الدليل	البنود الفرعية للمحاور
1- المقدمة 2- الهدف من الدليل 3- مفهوم الأسرة 4- خصائص الأسرة المستقرة	
5- العنف الأسري	1-5 ما هو العنف الأسري؟ 2-5 إعتقادات سائدة حول العنف الأسري 3-5 أشكال العنف الأسري 4-5 الفئات الأكثر عرضة للعنف الأسري
6- محددات العنف الأسري	1-6 أسباب حدوث العنف الأسري 2-6 الأساليب التي يلجأ إليها الشخص القائم بالعنف 3-6 دورة العنف الأسري
7- الوقاية من العنف الأسري؟	1-7 إدارة الحوار والتواصل الفعال 2-7 مهارات حل المشكلات 3-7 خطة الأمان 4-7 دور الجهات
7- آليات الإبلاغ وقنوات التواصل	1-7 آليات تلقي البلاغات والشكاوي ومعالجتها 2-7 قنوات الإبلاغ واستقبال الشكاوي 3-7 أرقام جهات استقبال شكاوى العنف الأسري
9- الأسئلة الأكثر شيوعاً	
10- التشريعات واللوائح والقرارات والسياسات	

بالتعاون مع:



جميع حقوق النشر محفوظة
لصالح وزارة تنمية المجتمع
الإمارات العربية المتحدة
2022

مقدمة:

قامت وزارة تنمية المجتمع بوضع هذا الدليل الإرشادي للوقاية من العنف الأسري مساهمة منها في رفع الوعي لدى جمهور المتعاملين والمتخصصين عند وجود ما ينبئ عن قرب وقوع أي نوع من أنواع العنف الأسري، وذلك استناداً إلى الدور المنوط بالوزارة في المساهمة في وضع السياسات والخطط التي لها علاقة بأفراد الأسرة وشؤونها، وأيضاً الدور المنوط بها في رفع مستوى أنظمة الحماية وآلياتها في معالجة أي من المظاهر السلوكية التي قد تنطوي على علاقات مسيئة ناتجة عن اختلال في التوازن بين القوة والسيطرة، خاصة في حال لجأ المسيء إلى فرض سيطرته على الضحية مستخدماً في ذلك أي نوع من أنواع القوة.

تعد الوقاية من العنف الأسري والتوعية بآثاره الضارة أحد أهم البرامج التوجيهية التي تعزز ثقافة الاحترام بين أفراد الأسرة للحفاظ على سلامتها وكيانها باعتبارها اللبنة الأولى للمجتمع وأنها حمايتها وصيانتها تعد من الأولويات التي تولي لها الدولة إهتماماً بالغاً لتوفير مناخ آمن لمجتمع سليم معززاً بمبادئ الدين الحنيف التي تحث على الوسطية والمعاملة الطيبة والتراحم بين أفراد الأسرة، حيث يخدم هذا التوجه المرأة والطفل والمسن والرجل وأصحاب الهمم لحمايتهم جميعاً من العنف والإيذاء بشتى أشكاله.

من خلال نشر الوعي في المجتمع حول العنف الأسري وآثاره الضارة، وتعريف أفراد الأسرة بحقوقهم وواجباتهم، والخدمات المقدمة لهم في حال تعرضهم لأي نوع من أنواع العنف الأسري، بما يساهم في خلق بيئة معززة للاستقرار والأمن الأسري لكافة أفراد الأسرة، إضافة إلى التحسين من فعالية وكفاءة الخدمات الاجتماعية المقدمة للأسرة في الجهات المعنية. ونتيجة لما أفرزته التطورات والتغيرات الحديثة من مؤثرات على بعض القيم المجتمعية التي تأخذ نصيبها وولاشك من هذا التأثير.





الهدف من الدليل:

- 1- وضع إطار عام يخدم كافة أفراد الأسرة والمتخصصين في مجال الوقاية من العنف الأسري بما يحافظ على كيان الأسرة وترابطها.
- 2- التعريف بأساليب وطرق الوقاية من العنف الأسري بما ينعكس على مستقبل أبناء الأسرة.
- 3- توضيح إجراءات وآليات الإبلاغ والوسائل المناسبة للوصول إلى الجهات المعنية بسهولة ويسر.

مفهوم الأسرة:

الأسرة هي وحدة اجتماعية تشمل كلاً من:

- 1- الزوج والزوجة وأبنائهم وأحفادهم.
- 2- أبناء أحد الزوجين من زواج آخر.
- 3- والد ووالدة أي من الزوجين.
- 4- الأقارب بالنسب أو بالمصاهرة حتى الدرجة الرابعة.
- 5- الشخص المشمول بحضانة أسرة بديلة وفقاً لأحكام التشريعات النافذة.

خصائص الأسرة المستقرة:

- 1- الحوار والتفاعل المنظم بين الشريكين للوصول إلى حياة سعيدة.
- 2- شعور كافة أفراد الأسرة بمستويات مرتفعة من الرضا الذاتي.
- 3- الحرص على قضاء أوقات ممتعة مع الشريك ، وكافة أفراد العائلة.
- 4- استعادة الخبرات الزوجية الإيجابية بصفة دائمة .
- 5- تبني أفكار تشاركية إيجابية بين الشريكين في كافة أمور الحياة.
- 6- فن احتواء الخلافات الأسرية .

المحور الأول

العنف الأسري



تعريف العنف الأسري:

كل فعل أو قول أو إساءة أو إيذاء أو تهديد، يرتكبه أحد أفراد الأسرة أو من في حكمه ضد فرد آخر منها متجاوزاً ما له من ولاية أو وصاية أو إعالة أو سلطة أو مسؤولية، وينتج عنه أذى أو ضرر جسدي أو نفسي أو جنسي أو اقتصادي.

اعتقادات سائدة حول العنف الأسري:

الاعتقاد	الحقيقة
العنف الأسري لا يؤثر على الأطفال في السن المبكرة (ما قبل المدرسة) فهم غير مدركين لما يحدث حولهم.	العنف الأسري يؤثر على الأطفال حيث يختزل في ذاكرتهم، ويظهر في بعض سلوكياتهم على شكل (قلق، خوف، تبول للإرادي، مص الإبهام).
لا يتعرض الرجال للعنف بجميع أشكاله.	يتعرض الرجال للعنف بجميع أشكاله، إلا أنه بشكل أقل من النساء، وأن عمليات الإبلاغ من قبل الرجال عن حالات العنف أقل منها عن النساء.
يستطيع المراهقون حماية أنفسهم من آثار العنف الأسري فهم أكثر وعياً من الأطفال.	يتأثر المراهقين بالعنف الأسري أسوة ببقية أفراد الأسرة، وقد ينتج عنها سلوكيات ضارة مثل تعاطي الكحول أو المخدرات، والسلوك العدواني مع الآخرين، وصعوبة في تكوين علاقات وصدقات سوية، أو العزلة والإكتئاب.
إذا كان يوجد عنف بالأسرة فهذا يعني أن جميع أفراد الأسرة مشاركون أو مسؤولين عن حدوثه.	فقط الشخص المعتدي "القائم بالعنف" هو المسؤول عن إيقاف عدوانه.

أشكال العنف الأسري:

أولاً - العنف الجسدي:

يقصد به أيّ اعتداء بأي وسيلة على جسم المعتدى عليه، وإن لم يترك أثراً.

أشكاله: (على سبيل المثال)

- الضرب بجميع أشكاله أو شد الشعر أو لوي الذراع أو الخنق أو الحرق أو الطعن أو الدفع القوي أو الصفع أو الركل أو العض أو أي فعل مشابه آخر، أو كل سلوك يفضي إلى إيذاء الضحية بدنيا سواء كانت الإصابة ظاهرة أم خفية.
- استخدام القوة البدنية التي تسبب الألم أو الإصابة.
- الإتيان عمداً بأي سلوك ينجم عنه نقل المرض لأحد أفراد الأسرة.
- الحبس القسري أو الاستخدام المفرط وغير المبرر أو غير الضروري للقيود المادية.
- الاعتداء بسلاح أو أي وسيلة مادية تسبب الضرر والإيذاء للمعتدى عليه مثل العصا والأسلحة الخفيفة وما في حكمها.
- التعريض المتعمد (للضحية) لظروف قاسية (مثل إجبار الضحية على الخروج في الظروف المناخية القاسية، والإجبار على السير على الأقدام لمسافات طويلة، أو حمل الأثقال فوق طاقته البدنية، وما في حكمها).



ثانياً - العنف الجنسي:

يقصد به أيّ فعل يشكل اعتداءً أو تحرشاً جنسياً للمعتدى عليه، أو باستغلاله بأي وسيلة.

أشكاله:

- التحرش الجنسي (مثل: التحرش اللفظي، اللمس، التقبيل، المداعبة).
- التعمد بنقل الأمراض الجنسية (الاغتصاب أو هتك العرض).
- استغلال الأطفال جنسياً .
- تعريض أو إجبار الشخص على القيام بأعمال جنسية قد تكون مهينة أو مؤلمة أو غير شرعية.
- التعريض أو الإجبار على مشاهدة المواد الإباحية.
- الإجبار على التصوير الفوتوغرافي أو الفيديو للعلاقة الجنسية.
- الإجبار على ممارسة الدعارة.
- الجماع القسري.
- استخدام القوة لفرض الامتثال الجنسي.
- نقل الأمراض الجنسية مثل: فيروس نقص المناعة البشرية الإيدز أو غيرها من الأمراض المنقولة جنسياً .
- الحرمان الجنسي لأحد الزوجين.

ثالثاً - العنف النفسي:

يقصد به أيّ فعل أو قول يؤدي إلى ضرر نفسي للمعتدى عليه.

أشكاله:

- التخويف أو التهديد بجميع أنواعه (على سبيل المثال: التهديد بالقتل، التهديد بالطلاق أو بالهجر، التهديد بالعنف وبالإيذاء، أو بختف الأبناء)
- تدمير الممتلكات الشخصية ذات القيمة المعنوية أو المادية (مع مراعاة أن هناك بعض الممتلكات الشخصية التي قد تسبب امتلاكها أضراراً للفرد ويكون من المستحسن اتلافها وفق ما تحدده النظم والإجراءات القانونية والصحية)
- الحرمان بجميع أشكاله مثل (الحرمان من الأطفال أو من الزيارات الواجبة)
- التجاهل.
- السخرية.
- الإهانة المتعمدة.
- عدم السماح باتخاذ القرارات الشخصية، مع الأخذ في الحسبان أن هناك بعض الحالات التي يتم اتخاذ القرارات الشخصية فيها بوساطة آخرين مثل: (حالات الأطفال، أو ضعاف العقول، أو من في حكمهم)
- ممارسة الضغط النفسي بقصد إلحاق الضرر بالضحية.
- الإحراج المتعمد للضحية.
- الطرد من المنزل ففي بعض الحالات يجبر بعض الآباء أبنائهم على ترك المنزل كنوع من التأديب أو كتعبير عن عدم الرضا لسلوك محدد، وأحياناً يقوم بعض الأزواج بطرد زوجاتهم من المنزل بقصد التأديب أو الانتقام، أو يجبرها على العمل خارج المنزل دون رضا منها
- التمييز والمفاضلة بين أفراد الأسرة، مثل: المفاضلة بين الأبناء من قبل الوالدين بناء على النوع (ذكر / أنثى) أو العمر أو الترتيب أو القدرات والمهارات، أو لعوامل نفسية واجتماعية وثقافية.
- الانتقاد
- الحرمان من الهوايات المفضلة



رابعاً - العنف الاقتصادي:

يقصد به أي فعل يؤدي إلى حرمان المعتدى عليه من حقه أو حريته في التصرف في أمواله بقصد الإضرار به.

أشكاله:

- الامتناع عن الإنفاق والصرف المالي على الاحتياجات الأساسية للأسرة.
- الإجبار على العمل خارج المنزل (مثل إجبار الزوجة أو البنت أو الأطفال القاصرين، للعمل خارج نطاق المنزل دون رغبة منهم، وذلك للمساهمة في دخل الأسرة أو لأي سبب من الأسباب، مما يجعلهم عرضة للتعنيف).
- المنع من العمل بدون عذر أو مع وجود رغبة فيه من قبل الطرف الآخر.
- التحكم في اختيار الشخص للوظيفة وذلك من خلال الإجبار على العمل في وظيفة لا تتوافق مع مهاراته أو مقدراته أو مؤهلاته أو عمره ونوعه أو رغباته وميوله.
- الاستخدام غير القانوني للأموال التي تنفق على الأسرة.
- استغلال وإجبار أفراد الأسرة أو الطفل على التسول بهدف الكسب المالي أو السرقة.
- إساءة استخدام الأموال من خلال الأكاذيب أو الخداع أو السيطرة على الأموال أو حجبها، أو أخذ الأموال بدون إذن أو رغبة الضحية.
- الاستيلاء على الراتب أو الدخل الشهري.
- عدم السماح بالوصول إلى الحسابات المصرفية الشخصية للمعتد أو المدخرات أو أي دخل آخر، أو الاستيلاء على بطاقة الصراف البنكية.
- إجبار الشخص على شراء منتج أو التخلي عنه وذلك لفرض السيطرة.
- بيع المنزل أو المفروشات أو غيرها من الممتلكات دون إذن.
- تزوير التوقيع على الشيكات أو المستندات القانونية.
- إساءة استخدام توكيل رسمي أو توكيل رسمي دائم أو وصاية قانونية.
- عدم دفع الفواتير الضرورية التي تتعلق بالمنزل مثل (الماء والكهرباء والغاز).
- إجبار الشخص على أخذ القروض المالية.
- استغلال الأطفال في مواقع التواصل الاجتماعي بهدف الربح المالي.
- الحرمان من الميراث والحقوق المالية
- إجبار أو استغلال أحد أفراد الأسرة من ممارسة الأنشطة التجارية (مثل فتح سجلات تجارية وما في حكمه)

خامساً - العنف اللفظي:

أي لغة مسيئة تُستخدم لتشويه سمعة الضحية أو إجراجها أو تهديدها ، ومنها على سبيل المثال: استخدام أسماء اتصال قبيحة وغير لائقة ، إخبار الضحايا بأنهم غير مرغوب فيهم ، الهياج والصراخ .

أشكاله:

- السب واللعن.
- الصراخ ورفع الصوت بطريقة مخيفة.
- التهديد والوعيد باستخدام العبارات أو الإشارات.
- توجيه الكلام بطريقة تؤدي إلى الصمت القسري.
- استخدام العبارات المهينة وغير اللائقة اجتماعياً أو ثقافياً أو دينياً .
- الوصم بالعار أو بصفة أو عاهة أو شكل.
- التنازب بالألقاب بقصد التحقير.
- إخبار الشخص بأنه عديم القيمة.
- تذكير الشخص بأخطاء واخفاقات الماضي.
- إلقاء اللوم المستمر.
- التوقعات السلبية.
- التعبير عن عدم الثقة.
- استخدام عبارات الترهيب التي تسبب الخوف.
- إصدار الأوامر غير المنطقية.
- التحدث بوحشية عن الموت لشخص



الفئات الأكثر عرضة للعنف الأسري:

الأطفال:

هم الفئات الأكثر عرضة للعنف، كونهم يمثلون الفئة الأضعف، وفي حاجة ملحة للرعاية والاعتناء، حيث يمرون بمراحل (طفولة - مبكرة - متأخرة - مراهقة)، وما يصاحبها من تغييرات طارئة قد يصعب على المرء فهمها.



سادساً - الإهمال:

هو التقصير البين والمتواصل الذي يبدو جلياً في عدم تأمين الحاجات الأساسية المادية أو النفسية أو الصحية أو التربوية، أو اتخاذ احتياطات وإجراءات منع الأذى بما يهدد سلامة أي من أفراد الأسرة، ويستدعي حقه في الحماية والرعاية

أشكاله:

- الإهمال التعليمي، والتسبب في انقطاع الفرد عن التعليم.
- عدم الاهتمام بتسجيل الأوراق الثبوتية للضحية.
- عدم استخدام وسائل السلامة المقررة نظاما في المسكن أو في المركبة أو غيرها.
- السماح للطفل بقيادة المركبة دون السن النظامية.
- تجاهل أو إهمال توفير ضرورات الحياة اليومية مما يسبب الضرر، مثل: سوء التغذية.
- عدم توفير المأوى أو السكن المناسب.
- عدم توفير البيئة الصحية المناسبة، مثل: التدخين أمامهم وفي الأماكن الضيقة كالسيارة والغرف.
- استخدام المخدرات والكحول أمام أفراد الأسرة من الأولاد والبنات والزوجة.
- الإهمال الطبي في تجاهل المتطلبات الغذائية الخاصة، وعدم توفير العلاج.
- عدم الاتصال بالطبيب أو الإبلاغ أو اتخاذ إجراء بشأن حالة طبية أو إصابة أو مشكلة.
- إهمال التطعيمات الخاصة بالأطفال، أو المراجعات الطبية الضرورية.
- شراء أو استئجار الألعاب الخطرة للأطفال.
- ترك الأطفال بمفردهم أو مع العمالة أو شخص غريب بدون رقابة.
- ترك الأطفال لاستخدام الألعاب الإلكترونية التي لا تتناسب مع أعمارهم، والتي تتسبب في الإيذاء أو الضرر.
- القيادة بشكل خطير.

المعاقين (أصحاب الهمم):

وهم الفئة التي يمكن أن تتعرض للعنف نتيجة لضرر أو فقدان بعض قدراتهم وطاقاتهم، بما يحول دون قدرتهم على الدفاع عن أنفسهم، أو التغيير عما يتعرضون له من إساءة أو إيذاء.



النساء:

وتعد من الفئات الضعيفة نظرا للخصائص التي تتسم بها المرأة، والمتمثلة في عدم قدرتها على مقاومة العنف على النحو الذي يؤهلها لذلك، ولرغبتها المستمرة في التضحية حفاظا على كيان الأسرة، مما يجعلها تقبل بتقديم التنازلات، والرضى بالوضع القائم.



المسنين (كبار المواطنين):

وهم الفئة التي تتسم بالضعف الجسدي والذهني بما يؤثر على استطاعتهم وقدرتهم على مواجهة أي عنف صادر بحقهم.



المراهقين:

وهم الفئة التي تتسم بالضعف الجسدي والذهني بما يؤثر على استطاعتهم وقدرتهم على مواجهة أي عنف صادر بحقهم.



أسباب حدوث العنف الأسري:

- غياب ثقافة الحوار والتشاور بين أفراد الأسرة، والإصرار على تمسك كل طرف برأيه.
- غياب التوافق الزوجي، و عجز الزوجين عن مواجهة ما يعترضهما من مشكلات أو اختلافات.
- التحديات الإقتصادية وظروف المعيشة الصعبة التي قد تطرأ على الأسرة، وتعجز عن تجاوزها.
- خبرات الطفولة السلبية الناجمة عن النشأة في بيئة عنيفة (ممارسات سلوكية متعلمه).
- تدخل الأهل والأقارب بصورة سلبية.
- ضعف الوازع الديني.
- إدمان المعنف على الكحول والمؤثرات العقلية.



المحور الثاني

محددات العنف الأسري





الأساليب التي يلجأ إليها الشخص القائم بالعنف:

غالبا ما يلجأ الشخص القائم بالعنف إلى استخدام أساليب صارمة بغرض إيقاع الأذى بالضحية، أو التهديد به لإجبار الضحية على الإستسلام، وإيهامه بأن هذا النمط من العلاقات هو الأمر المعتاد، ومن هذه الأساليب:

<p>قلة التقدير والإستهزاء بالآخريين</p> <p>بعض من الأشخاص يستخدم أسلوب الإستهزاء المباشر، أو المستتر خلف حجة لطيفة للقيام بالتقليل من قدر الطرف الآخر، على سبيل المثال مناداته بما يكره من الألقاب، أو بما يكره من الصفات بحجة المزح، أو التقليل من أهمية آرائه، بغرض التقليل من شأنه أمام الآخريين.</p>	<p>التحكم والسيطرة</p> <p>إجادة الإمساك بزمام الأمور، و بكافة الخيوط بحيث تظل الأطراف الأخرى مطيعة له، ومنفذة لأمره، فهو المانح والمانع في نفس الوقت، والمقرر الأوحد لكافة مجريات الأحداث داخل الأسرة دون قدرة الآخريين على الاعتراض، كما يلجأ القائم على العنف إلى تهديد الضحية والتلويح بالقوة لإكراه الضحية على القيام بفعل ما والسيطرة الكاملة على تصرفاته</p>
<p>الإهمال العاطفي</p> <p>ويتمثل في ممارسة الشخص القائم بالعنف تجاهل مشاعر ورغبات الأطراف الأخرى في محاولة منه لتطويع الضحية</p>	<p>العزل الإجتماعي</p> <p>حرص القائم بالعنف على إقصاء الضحية عن الآخريين بحيث يبعده عن المشهد الحياتي، ومجريات الأمور داخل الأسرة حتى يفقد تأثيره ودوره، ويبقى الدور المحور في الأسرة مقتصر على القائم على العنف.</p>
<p>إشعار الضحية الدائم بارتكابه الذنب</p> <p>إفهام الضحية بأنه دائما هو المخطئ، وممارسة الضغط عليه بأشكال مختلفة ليقر بالذنب وبأنه أي "الضحية" هو المخطئ، وقد يصل الأمر بالقائم بالعنف إلى إذلال الضحية للتسليم بهذا الأمر</p>	<p>الدرمان الاقتصادي</p> <p>منع الضحية من الحصول على أي امتيازات مادية من شأنها تقوية موقفه، وعدم تمكينه من التصرف فيها حتى يتمكن القائم بالعنف بالإستقواء "منفردا" بما يملكه من مميزات مادية.</p>

دورة العنف الأسري.

يساعد هذا النموذج على فهم دائرة العنف الأسري لكسر أي من حلقاتها للخروج من هذه الدائرة التي إن ظلت مغلقة تصبح أكثر تعقيدا لطرفي العلاقة (المسيء - الضحية)، وتمر بثلاث مراحل في دورة العنف:

أولاً: مرحلة التوتر:

الضحية	المعتدي
<ul style="list-style-type: none"> تصبح ممثلة وخائفة لتجنب وقوع العنف ضدها تتجنب تصعيد المواقف تفاديا لاحتمالية وقوع أمور خطيرة . قبول الإساءة لاعتقاد أن ما يفعله يمكن أن يمنع أو يحد من تصاعد غضب المعتدي كوسيلة لتوفير السلامة، وتحاول إرضاء المعتدي، وتتنازل عن بعض حقوقها. تبرير سوء المعاملة (جميع المتزوجون يواجهون كثير من المشاكل، وما إلى ذلك). إلقاء اللوم على العوامل الخارجية، مثل الإجهاد أو تعاطي المعتدي مؤثرات عقلية... الخ.. يصبح التوتر سيد الموقف، وقد يشعر الضحية بالقلق والاكتئاب، واضطراب النوم، أو قد يعاني من أعراض جسدية مثل صداع بالرأس... الخ.. 	<ul style="list-style-type: none"> الغضب والبحث عن زلات الضحية باستمرار. الإمتناع عن إظهار أي عاطفة تجاه الضحية. توجيه إساءات لفظية للضحية (كالتحقير أو التهديد، أو الصراخ، واللاتهامات التي قد تكون زائفة). محاولة إخافة الضحية . ازدياد دافع التملك مع الأمل في أن الوحشية سوف تبقي الضحية أسيرة لتصرفاته. اللجوء لبعض التصرفات المشينة تجاه الضحية كتحطيم الممتلكات والأغراض. عزل الضحية عن الآخريين ومحاصرتها، ووضعها تحت سيطرته. تفسير المعتدي بأن انسحاب الضحية يعتبر رفضا للإمتثال لإرادته. استنزاف قوة الضحية» قبل الاعتداء عليها.

لكن الوضع يزداد سوءاً، ويشتد التوتر لدرجة أنه يكون غير محتمل، فينقطع التواصل بينهما، ويصبح الانفجار متوقعا في أي لحظة.



ثانياً: المرحلة الحادة:

تتسم هذه المرحلة باللجوء للقسوة، وأحياناً ما يصل الإعتداء إلى درجة الشراسة التي يمارسها المعتدي للسيطرة على الضحية والتحكم بها فيلجأ للتنفيس عن توتره باللجوء إلى هذه الممارسات، و يصبح التخلص من الغضب صعباً عليه دون اللجوء إلى هذا الأسلوب. ويقوم الجاني في هذه المرحلة بالاعتداء على الضحية، جسدياً، أو نفسياً، أو جنسياً، أو لفظياً، أو تضيق الخناق على الضحية بحرمانها من أي حقوق أو مميزات تتمتع بها، ومن مظاهر سلوكيات الطرفين في هذه المرحلة:

المعتدي	الضحية
<ul style="list-style-type: none"> ● فقدان المعتدي السيطرة على تصرفاته بحيث لا يمكن التكهن بها. ● اللجوء للسب والقذف، وتوجيه الإتهامات القاسية التي قد تمس الشرف أحياناً. ● ممارسة المعتدي لأنواع من العنف الجسدي كالصفع، والرفس، والبصق، أو الخنق، أو الشد من الشعر، وإحداث إصابات، وقد يقوم برميها ببعض الأشياء، أو استخدام آلات حادة، أو سلاحاً ضدها. ● منع الضحية من الاستغاثة أو الهرب من الموقف، وقد يلجأ إلى احتجاز الضحية على نحو غير قانوني، والتهديد بتعرض الأطفال للخطر للإنتقام من الضحية. ● إزدیاد شدة الاعتداء، وتكرار مراته، وبمرور الوقت قد يصل لمراحل إحداث عاهات مستديمة لدى الضحية، أو قتلها. 	<ul style="list-style-type: none"> ● تحاول الدفاع عن نفسها بالتوسل للمعتدي وتهديته. ● إحساس الضحية بالضعف والإستسلام، أو مواجهة عنف المعتدي بالعنف المضاد. ● الهروب، أو الإتصال بأحد لإنقاذها، أو استدعاء الشرطة. ● إصابة الضحية بالصدمة النفسية كنتيجة حتمية لما تتعرض له، ● الإضطراب لنقل الضحية للمستشفى في بعض الأحيان، وفتح بلاغ اعتداء لإثبات الواقعة. ● الدخول في مناكفات واحتدام المواقف ورفع قضايا بين الطرفين.

ثالثاً: مرحلة التفاوض:

هو سوء تفاهم ينقله غياب الوعي إلى أروقة المحاكم ومع وصول العلاقة بين الزوجين إلى مرحلة اللاعودة، قد يظن البعض أن الطلاق نهاية المطاف، وبداية لحياة نقية من المنغصات، ولا يعي الطرفان فيها أنهما على موعد مع حلقات جديدة من مسلسل الخلافات والصراعات مثل حق الحضانة

المعتدي	الضحية
<ul style="list-style-type: none"> ● محاولات المعتدي بعد الطلاق تشويه سمعة الطرف الآخر والإساءة له أمام الأبناء. ● الرغبة في الانتقام من خلال حرمان الطرف الآخر من حق رؤية الأبناء. ● ممارسة الضغط النفسي على الطرف الآخر ونتيجة لذلك يصبح الأبناء ضحية الموقف. ● محاولات الضغط المادي من خلال حرمان الطرف الآخر من حقوقه المادية بشتى الطرق. ● الاجتهاد في تنفيس حياة الطرف الآخر رغبة في الانتقام. 	<ul style="list-style-type: none"> ● الشعور بالوحدة والعزلة خاصة في حال انفصل أحد الأطراف عن الأبناء. ● يُؤثر الإنفصال على نمط الحياة للضحية. ● فقدان الثقة وانعدام الإحساس بالأمان. ● وجود تداعيات مادية لمن ليس لديهم دخل مادي. ● تأثر علاقة الأبناء بالأبوين نتيجة لحالة التشتت بين الزوجين. ● يصبح الضحية أكثر عرضة للضغط النفسي والعصبي. ● الشعور بالحرمان.

رابعاً: مرحلة الهدوء النسبي:

من الجدير بالذكر أنه ليس من الضرورة مرور جميع حالات العنف الأسري بهذه المرحلة، حيث قد يبدأ فيها المعتدي بالاعتذار للضحية وتقديم الهدايا طلباً منها السماح، وتقديم الوعود بعدم تكرار الإساءة بهدف استمرار العلاقة، ومن المرشح أن تبدأ حالة توتر جديدة بدءاً بدورة عنف جديدة وهكذا.....

المحور الثالث

الوقاية من العنف الأسري





طرق الوقاية من العنف الأسري:

يعد العنف الأسري من الظواهر المهددة لكيان الأسرة ومستقبلها، ولابد للأسر من الوقوف على طرق وأساليب الوقاية من العنف الأسري حتى تتجنب أي منغصات أو منزلقات قد تفشل المؤسسة الأسرية إلى جانب الدور الهام الذي تقوم به المؤسسات المجتمعية المتخصصة في هذا المجال، ونؤكد هنا أن الوقاية من العنف الأسري هي مسؤولية أطراف العلاقة ضمن الشراكة الأسرية، وعلى هؤلاء الأفراد الوعي بالمهارات والقدرات اللازمة للوقاية من العنف الأسري على النحو التالي:

أولاً: إدارة الحوار والتواصل الفعال:

- 1- تحديد وقت للقاء والتواصل:
على أفراد الأسرة تخصيص وقت للتواصل فيما بينهم، حيث أن ذلك يحدث ولا شك فرقا كبيرا في تشكيل عادات التواصل الجيد والفعال، وإظهار الاهتمام الكامل للحوارات الدائرة بينهم.
- 2- الاستماع والإنصات الجيد:
الاستماع الجيد للطرف الآخر يضيء شعورا بالإهتمام، حيث يتيح ذلك للشخص المتلقي فهم الشخص المتحدث، والإحساس بما يرمى إليه، بما يعكس على العلاقة الإيجابية بين الأطراف، وخاصة بين الزوجين والأطفال.
- 3- إظهار التعاطف:
إن إظهار المشاعر التي تتناسب مع الحوار الذي يدور بين أفراد الأسرة كالحزن أو الفرح، وتجنب التقليل من شأنها أن يشجع المتحدث على مواصلة الحوار والتواصل مع أفراد الأسرة.
- 4- التواصل بشكل صحيح:
تواصل كل أسرة وفقاً للعلاقات المحددة بين أفرادها، حيث يفهم الأشخاص معاني الرسائل التي توجه إليهم مثل نغمات الصوت أثناء الحديث، أو تعابير وقسمات الوجه، لذا على أفراد الأسرة ممارسة هذا التواصل بالشكل المناسب للموقف، وأن يكون التوجه واضحا كي تصل الرسالة بشكل جيد، وإلا فستكون الرسائل المتبادلة مربكة للأطراف نتيجة لسوء الفهم.
- 5- استخدام لغة الجسد:
تأتي لغة الجسد لتقدم دائما مزيدا من المعلومات والأفكار عما يقال، وهنا تكمن أهمية استخدام لغة الجسد للتعبير عما يدور بخلد المتحدث، لتوضيح هدف الرسالة، وإعطاء انطباع عن الحالة المزاجية للمرسل، كما توضح أن المتحدث أتم حديثه، وإلى متى يجب أن تستمر المحادثة

ثانياً - إمتلاك مهارات حل المشكلات:

- 1- تحديد قضايا الخلاف:
على الزوجين النظر في القضايا الخلافية بين أفراد الأسرة، ومحاولة التوصل لحل المشكلات التي تواجههم بطرق مناسبة ترضي جميع الأطراف، حيث يجب النظر في كل مشكلة على حدة، والانتقال بعدها لغيرها من المشكلات بالتتابع، ولا بد من النظر للأسلوب الذي يتم التحدث به مع بعضهما البعض، وتحسينه إن لزم الأمر، وعدم ترك المشكلات دون حل بالتركيز على الحل لا على المشكلة.
- 2- الهدوء وتجنب الانفعال:
ينصح دائما بالابتعاد عن الغضب العارم أثناء الخلافات بين الزوجين منعا لزيادة إشتعال الخلاف، لذا لا بد من أخذ استراحة وتحديد موعد لاحق لاستئناف الحوار، وقد يكون الخيار الأفضل الخروج من المكان، مما يسمح بالتخلص من الوضع الحرج، والبعد عن الأفكار السلبية، وإعادة تقييم الوضع، والتوجه بعدها للاعتذار والاعتراف بالذنب في أدرك أحد الطرفين خطأه للتخفيف عن نفس الطرف الآخر والتعاطف معه.
- 3- التعامل مع المشاكل بنضج:
العلاقات الناجحة تتسم بالنضج والهدوء في التعامل مع المشكلات، حيث يجب على أفراد الأسرة أخذ هذه المشكلات بموضوعية دون إضفاء التحيزات الشخصية على المشكلة، وهذا يتضمن أيضا احتواء الطرف الآخر ومحاولة تقبل بعض سلبياته لضمان سير العلاقة الزوجية بطريقة صحية وسليمة، والابتعاد عن السخرية والاستهزاء والعبوس والتصرفات العنيفة.
- 4- اتخاذ القرارات بشكل تشاركي:
إن عملية نقاش المشكلات والمخاوف بين أفراد الأسرة واتخاذ قرارات بشأنها يجب أن تتم بشكل تشاركي بعيدا عن الفردية في اتخاذ القرارات خاصة المصيرية منها، والتوصل إلى مجموعة من الحلول المتفق عليها، والتي تعد الخيار الأمثل، فالتوصل إلى طرق صناعة القرارات بصورة تشاركية من أهم عناصر العلاقة الأسرية الناجحة.



5- منح الاهتمام:

إن من أهم العوامل التي تساعد أفراد الأسرة على حفظ السعادة إظهار اهتمام كل طرف بالطرف الآخر، وتقديره واحتوائه، والقيام بتخطيط بعض الوقت لمشاركته معاً، فذلك من شأنه أن يظهر لكل طرف أهميته عند الطرف الآخر.

6- التسامح :

يجب على أفراد الأسرة أن يتعلموا كيف يسامحون بعضهم البعض ويغفرون لبعضهم الأخطاء خاصة البسيطة منها ، فالتسامح يمنح الفرص لتعديل الأخطاء واستدراكها ، واكتساب إمكانيات جديدة للمستقبل.

7- التوقف عن إلقاء اللوم:

يعد إلقاء اللوم من أبرز عوامل هدم الحياة الأسرية والقضاء على كافة فرص النقاش، وتعتبر الطريقة الصحيحة للوصول لحل مناسب هي بدء كل من اطراف المشكلة تحمل مسؤولياته الكاملة خاصة فيما يتعلق بمواقفه الخاصة، أو الأمور التي يتصرف بموجبها.

8- التركيز على ما يمكن إصلاحه:

يجب كل طرف من اطراف العلاقة داخل الأسرة التركيز على إصلاح نفسه وتصرفاته وسلوكه بدلا من التركيز تصرفات الطرف الآخر، فتغيير كل شخص لسلوكه أسهل بالتأكيد من محاولة تغيير الآخرين، وبذلك يمكن بناء علاقات تفاهم واضحة تتسم بالمحبة وتقبل كل طرف للطرف الآخر.

9- طلب الاستشارة :

يمكن لأطراف العلاقة الأسرية طلب الإستشارة أو النصيحة من الآخرين القادرين على تقديمها وذلك في حال استعصى عليهم حل خلافاتهم بأنفسهم، على أن يتمتعوا برغبة حقيقية في حل الخلافات القائمة، واستمرار العلاقة.

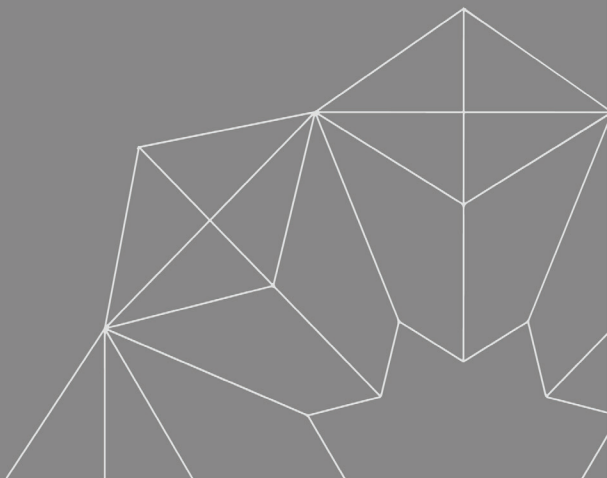
ثالثاً . خطة الأمان:

يتطلب الحفاظ على قيام الشخص المعرض للعنف بوظائفه الأسرية والمهنية بشكل اعتيادي وضع خطة تهدف إلى رفع مستوى الأمان للشخص الذي يتعرض للعنف، بحيث يملك القدرة على اتخاذ القرارات اللازمة بشأن مسيرة حياته، وبالتالي فإن التدخلات المقترحة لخطة الأمان:

- 1- الاحتفاظ بأرقام الهواتف الضرورية لطلب المساعدة (الشرطة ، مؤسسات الخدمات الاجتماعية).
- 2- اعلام أحد الجيران أو المعارف الموثوقين بالمشكلة للتدخل أو اللجوء اليه عند الحاجة.
- 3- الطلب من أحد الأقارب (الأب،الأخ،الأخت ..إلخ) تكثيف الزيارات والتواجد معهم في المنزل.
- 4- جمع المعلومات حول مؤسسات الدعم الاجتماعي التي يمكن اللجوء اليها عند الضرورة.
- 5- تجهيز حقيبة خاصة صغيرة الحجم (حقيبة طوارئ) تحتوي على الأوراق الثبوتية ومبالغ مالية وبعض الملابس الضرورية واخفائها لتكون جاهزة عند الضرورة.
- 6- الابتعاد عن الأماكن الخطرة في حال حدوث العنف مثل المطبخ.

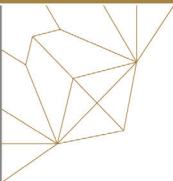
رابعاً - دور الجهات:

- 1- إعداد وتنفيذ برامج تأهيلية وإرشادية للمقبلين على الزواج لتعزيز الوعي بأهمية الحفاظ على كيان الأسرة ، وحقوق وواجبات أفرادها ، والأثار السلبية الناجمة عن العنف الأسري.
- 2- تنظيم برامج توعوية حول القضايا الاجتماعية التي تمس الكيان الأسري عبر مختلف وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي، مع الأخذ بعين الاعتبار طرق التواصل مع أصحاب الهمم.
- 3- تنظيم برامج تدريبية للمتخصصين المعنيين بالتعامل مع حالات العنف الأسري.
- 4- وضع برامج لتمكين أفراد الأسرة المتضررين من العنف الأسري.
- 5- تطوير المناهج التعليمية للمساهمة في تعزيز الروابط الأسرية وتقوية أواصرها.
- 6- تكثيف الإعلان عن الخط الساخن لتلقي البلاغات والشكاوى عن حالات العنف الأسري.
- 7- توفير معلومات وافية حول خدمات الإرشاد الأسري ، والعلاج ، والتأهيل ، والإيواء ، ووسائل الإبلاغ ، وكيفية الحصول على تلك الخدمات ، والجهات التي تقدمها.
- 8- تعزيز وتفعيل دور المراكز الاجتماعية، والصحية، ومراكز الاستشارات الأسرية في المجالات الخاصة بدعم أفراد الأسرة المعنفين.



المحور الرابع

آليات الإبلاغ وقنوات التواصل





آليات تلقي البلاغات والشكاوى ومعالجتها

- استقبال الشكاوى والبلاغات عن طريق القنوات المخصصة.
- تصنيف درجة خطورة البلاغ وتحديد التدخل المطلوب، ومدى سرعة الاستجابة.
- القيام بدراسة الحالة بصورة شمولية باستخدام الأدوات اللازمة لذلك (المقابلة، الزيارة الميدانية، طلب تقارير... الخ..)
- وضع خطة التدخل، وتنفيذها.
- متابعة تطور الحالة لحين معالجة المشكلة.

قنوات الإبلاغ واستقبال الشكاوى (وزارة تنمية المجتمع)

- الاتصال الهاتفي. ← 800623
- الموقع الإلكتروني لوزارة تنمية المجتمع ← www.mocd.gov.ae
- التطبيق الذكي ← Mocd
- البريد الإلكتروني. ← cpu@mocd.gov.ae
- الحضور الشخصي للإبلاغ. ← Quality@mocd.gov.ae





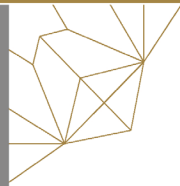
أرقام جهات استقبال شكاوى العنف الأسري

امسح الرمز التالي



المحور الخامس

الأسئلة الأكثر شيوعاً
عن العنف الأسري





هل من الممكن أن يتوقف المسيء عن إساءته ؟

نعم، ولكن يجب على المسيء أولاً العزم على تغيير سلوكه، حيث أنه ليس من السهل عليه أن يتوقف عن اختيار السلوك المسيء نظراً لما يتطلبه ذلك من التزام جاد بالتغيير. فبمجرد الانتقال إلى تلك العلاقة الصحيحة فسيتمتع كل شريك باحترام وقوة متساوية، وتتوقف الإساءة، ولكن أحياناً يتوقف المسيء أحد أشكال الإساءة - على سبيل المثال، العنف الجسدي - ويستمر في استخدام أشكال أخرى من الإساءة - مثل الإساءة العاطفية أو الجنسية أو المالية كجزء من نمط شامل للبحث عن السلطة والسيطرة على الضحية.

هل من الممكن أن يقع الرجال ضحايا للعنف الأسري؟

نعم، يمكن أن يقع الرجال ضحايا للعنف الأسري. حيث أن العنف الأسري منتشر بين الملايين بغض النظر عن الهوية الجنسية أو العمر أو الحالة الاقتصادية أو العرق أو الدين أو القدرة أو المستوى التعليمي.

الصور النمطية المنتشرة التي تقول إن الرجال هم المعتدون دائماً والنساء هن الضحايا اعتقاد خاطئ، حيث أن الرجال أقل طلباً للمساعدة أو الإبلاغ عن سوء معاملتهم، وكثير منهم غير مدركين للخدمات المقدمة للرجال، كما أن هناك اعتقاد شائع بأن برامج العنف الأسري تخدم النساء فقط.

عندما نتحدث عن العنف الأسري، فإننا لا نتحدث عن الرجال مقابل النساء أو النساء مقابل الرجال، نحن نتحدث عن العنف مقابل السلام والسيطرة مقابل الاحترام، ويجب علينا جميعاً - النساء والرجال - أن نكون جزءاً من الحل

هل صحيح أن الأولاد الذين يشاهدون العنف الأسري يصبحوا مسيئين عندما يكبرون؟ وهل الفتيات اللواتي يشهدن ذلك يبحثن عن شركاء مسيئين ليصبحن ضحايا ؟

ليس بالضرورة، وقد أظهرت إحدى الدراسات أن احتمال إساءة معاملة الفتيان البالغين الذين يشهدون العنف الأسري وهم صغار يكون ضعيف احتمال البالغين الذين لم يشهدوه وهم صغار، ولكن هذا الأمر ليس قاعدة ثابتة، فهناك بالغين يسيئون معاملة الآخرين بالرغم من كونهم لم يشهدوا العنف في طفولتهم، وآخرون شهدوه في طفولتهم لكنهم قرروا أن لا يمارسوا هذا السلوك.

على وجه العموم تؤثر تجارب الطفولة السلبية وعوامل أخرى مثل الأقران ووسائل الإعلام على المعتقدات والسلوكيات التي ينتهجها الشخص طوال حياته.

للتواجد بحوث موثوقة تبين أن الفتيات اللاتي يشهدن العنف في صغرهم يبحثن عن شركاء مسيئين وهم بالغين، ولكن من الممكن أن يبقى في علاقة مع شريك مسيء لفترة أطول أكثر من غيرهن اللاتي لم يشهدن الإساءة في عمر الطفولة.

ماذا عن إساءة معاملة المسنين؟

كثيراً ما يحدث الاعتداء على كبار السن من الأشخاص الأكثر تعاملًا واحتكاكاً بهم، وكثيراً من غير المدركين منهم لا يتعرف على المسيء أو حالة الإساءة نفسها، وتنطوي مشاكل المسنين عادةً على التالي:

- سوء النظافة أو الرائحة الكريهة.
- قرحات الضغط pressure sores .
- نقص الوزن وجفاف الفم.
- فقدان النظارات أو مقويات السمع أو أطعم الأسنان.
- وجود كدمات متعددة أو كدمات في مناطق تعرّضت إلى إصابات.
- عظام مكسورة ورضوض.
- آثار خدوش أو جروح.
- إظهار مشاعر الخوف أو القلق أو الإكتئاب أو العزلة.
- حدوث تغيّرات مفاجئة في الجانب المالي : تغيّرات في وصيّة، أو فقدان أصول، أو إضافة أسماء إلى البطاقة المصرفية.

كما قد يشير سلوك مقدم الرعاية إلى إساءة المعاملة أيضًا، كما هي الحال في الأمور التالية:

- عدم السماح للمسّن بالتحدّث.
- معاملة المسّنّ مثل طفل.
- إعطاء تفسيرات غير معقولة للإصابات.



ماهي آثار العنف والإساءة على الأطفال والياfeين؟

يعد تعرض الأطفال والياfeين للعنف الأسري تجربة مؤلمة لهم، حيث تؤثر بصورة مباشرة على الطريقة التي تتطور بها عقولهم، ويمكن أن يستمر إحساسهم بالتوتر والتهديد، حتى عندما يكون العنف غير موجود، وهم في بيئات لا يوجد فيها تهديد حقيقي لسلامتهم. ويمكن لهم التعبير عن ضغوطاتهم النفسية نتيجة لصدمة العنف المنزلي، في عدد من السلوكيات، فهو يؤثر علي شعورهم بالأمان، واحترام الذات، كما يؤثر على مشاعرهم، وعلاقتهم مع الآخريين، ومن المحتمل أن يؤدي ذلك إلى العديد من الآثار المستمرة في وقت لاحق من الحياة، بما في ذلك:

- صعوبات في النوم والأكل.
- الصداع وأوجاع الجسم.
- صعوبات في التركيز.
- القلق الإجتماعي وعدم الثقة.
- الرغبة في إيذاء النفس وتراود أفكار حول الإنتحار.
- صعوبة تنظيم العواطف، أي أن تصبح غاضبه أو عدوانييه.
- انخفاض احترام الذات.
- صعوبة في صنع صداقات وعلاقات ايجابية.
- مشاحنات في البيئة المدرسية.
- صعوبة في حل المشكلات.
- محاولة العثورعلى تعاطف الآخريين.



ماذا أفعل إذا تعرضت أو تعرض شخص ما أعرفه للإساءة؟

تجنب قول أشياء سلبية، قل شيئاً مثل "لقد لاحظت انك تبدو حزيناً مؤخراً، وأنا قلق عليك، هل أنت بخير؟.. لا تدفعهم إلى الكلام إذا كانوا غير مرتاحين، ولكن دعهم يعرفون أنك على استعداد للإستماع إليهم إذا كانوا بحاجة إلى التحدث عن السلوك المسيء والعنيف، فذلك يشعدهم بالراحة. في حال التأكد من وجود إساءة يفضل اللجوء للجهات المختصة للحصول على التوجيه الصحيح والخطوات التي يجب إتخاذها.



لماذا لا يبتعد الضحايا عند أول بادرة سوء المعاملة؟ لماذا يشعرون بأنهم محاصرون؟

العديد من الأشخاص الذين يتعرضون للعنف يختارون البقاء في العلاقات، لأنهم ربما يخافون من الانفصال عن الشريك (المسيء)، وقد تشعر المرأة المعرضة للإساءة أنها يجب أن تبقى لأطفالها، أو ربما تبقى متحملة للإساءة لشعورها بالحب اتجاه الشريك (المسيء)، وقد يكون لديها الأمل في أن الأمور يمكن أن تتغير لصالحها للأفضل، فربما كونهم تعايشوا مع العنف لفترة طويلة، فإنهم يشعرون بأن الإساءة إليهم أمر طبيعي وغير مستنكر في العلاقة، وقد يعتقدون أنه ليس لديهم مكان آخر يذهبون إليه، أو أنهم قد يعتمدون علي شريكهم العنيف للحصول علي الرعاية المالية أو الشخصية، وأحياناً ما يكون صمت الضحية ناتج عن مايفدق به الشريك من هدايا وأموال بسخاء.



هل يظهر المعتدون أي علامات تحذير محتملة؟

لا توجد سمات شخصية تحدد المعتدي وتظهره بين مجموعة من الناس، لكن يشترك معظم المسيئين في بعض الخصائص منها أن تكون فكرة أن الرجال متفوقون على النساء، والتي غالباً ماتدفع المسيء إلى ترديد عبارة كونه "رجل المنزل وصاحب القرار"، وقد يدعي أيضاً أنه متفوق بسبب خلفيته العرقية، وهذه كلها علامات تحذيرية، ومن المهم أن نعرف أن العنف هو أولاً وقبل كل شيء نمط من القوة والسيطرة.



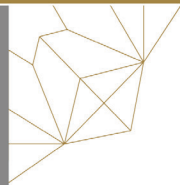
ما المقصود بأمر الحماية؟

أمر تصدره النيابة العامة بالإجراءات التي تتخذها لحماية المعتدى عليه، ومنع التعرض له أو إيذائه من قبل المعتدي وفقاً لمايلي:

- عدم التعرض للمعتدى عليه.
- عدم الإقتراب من الأماكن المقررة لحماية المعتدى عليه أو أي مكان آخر يذكر في أمر الحماية.
- عدم الإضرار بالممتلكات الشخصية للمعتدى عليه أو أي من أفراد أسرته.
- تمكين المعتدى عليه أو من يفوضه من استلام متعلقاته الشخصية الضرورية.
- أي إجراءات أخرى ترى النيابة العامة تضمينها في أمر الحماية يكون من شأنها توفير حماية فعالة للمعتدى عليه أو لأي من الأشخاص المحتمل تعرضهم للأذى بسبب علاقتهم به.

المحور السادس

التشريعات واللوائح والقرارات والسياسات



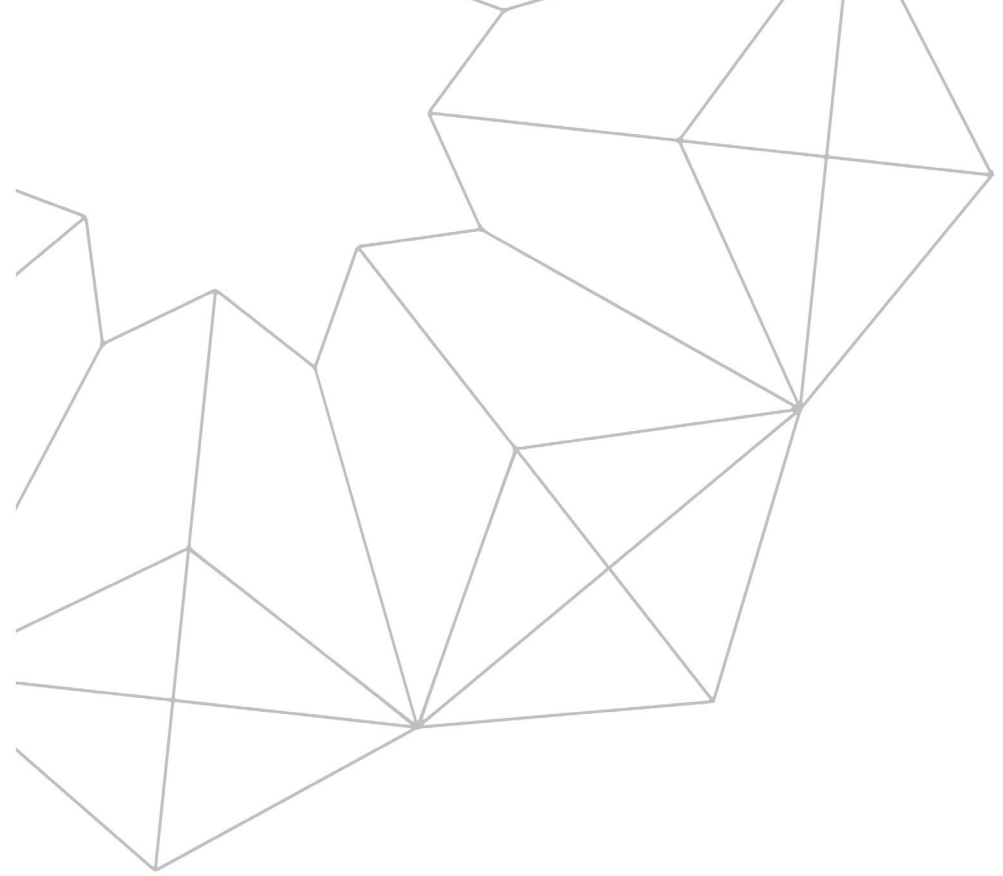


- القانون الاتحادي رقم (28) لسنة 2005 في شأن الأحوال الشخصية وتعديلاته
- القانون الاتحادي رقم (29) لسنة 2006 في شأن حقوق المعاقين وتعديلاته
- القانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2016 بشأن حقوق الطفل
- القانون الاتحادي رقم (9) لسنة 2019 بشأن حقوق كبار المواطنين
- مرسوم بقانون اتحادي (10) لسنة 2019 في شأن الحماية من العنف الأسري
- قرار مجلس الوزراء رقم (52) لسنة 2018 بشأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم(3) لسنة 2016 بشأن قانون حقوق الطفل
- قرار مجلس الوزراء رقم (9) لسنة 2021 بشأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (9) لسنة 2019 بشأن حقوق كبار المواطنين
- السياسة الوطنية للأسرة - وزارة تنمية المجتمع
- سياسة حماية الأسرة - وزارة تنمية المجتمع





- Federal Law No. (28) of 2005 Concerning Personal Status, and its amendments.
- Federal Law No. 29 of 2006 Concerning the Rights of People with Special Needs, and its amendments.
- Federal Law No. (3) of 2016 on Children's Rights
- Federal Law No. (9) of 2019 on the Rights of Senior Emirates.
- Federal Decree-Law (10) of 2019 on the Protection against Domestic Violence.
- Cabinet Resolution No. (52) of 2018 Governing the Executive Regulations of
- Federal Law No. (3) of 2016 on Child Rights Law
- Cabinet Resolution No. (9) of 2021 Concerning the Executive Regulations of Federal Decree Law No. (9) of 2019 on the Rights of Senior Emirates.
- National Family Policy, Ministry of Community Development.
- Family Protection Policy, Ministry of Community Development.





What is meant by a protection order?

It is an order issued by the Public Prosecution regarding the measures it takes to protect the victim, and to prevent him/ her from being vulnerable to abuse by the aggressor, according to the following:

- Stop harming the victim
- Stay away of the places designated to protect the victim or any other place mentioned in the protection order.
- Refrain from damaging the personal property of the victim or of any of his/ her family members.
- Enabling the victim or his representative to receive his/ her necessary personal belongings.
- Any other measures that the Public Prosecution deems to be included in the protection order that would provide effective protection for the victim or any person likely to be harmed because of their relationship with him/ her.

Sixth Axis

Legislation, Regulations, Decisions and Policies

What should I do if I or someone I know is being abused?

Avoid saying negative words. Say words like "I've noticed that you seem sad lately, and I'm worried about you, are you OK?" Don't force them to talk if they are uncomfortable, but let them know that you are willing to listen to them if they need to talk about any abusive behavior, that would make them comfortable. If it is confirmed that someone is abused, it is preferable to resort to the competent authorities to get the correct guidance and the steps to be taken

Why don't victims run away at the first glance of abuse? Why do they feel trapped?

Many people who experience violence choose to remain in such abusive relationships because they may be afraid of separation from the (abusive) partner. Abused woman may feel that she should be there for her children, or she may remain tolerant of the abuse because she feels loved by the (abusive) partner, and she may have hope for things to be better in her favor. Perhaps, having lived with violence for a long time, she feels that abuse is normal in all sorts of relationships. Abused women may think that they have nowhere else to go, or they might be relying on their violent partner for getting financial or personal care. Sometimes, a victim's silence is resulting of the gifts and money generously bestowed upon her by the partner.

Do aggressors show any potential warning signs?

There are no personality traits that define the abuser and define him among a group of people, though most abusers share some characteristics, including the idea that men are superior to women, which often leads the abuser to repeat the phrase that he is "the man of the house and the decision-maker", and he may also claim that he is superior because of his ethnic background. These are all warning signs, and it is important to know that violence is first and foremost a pattern of power and control.

What are the effects of violence and abuse on children and adolescents?

Exposure of children and adolescents to domestic violence is a traumatic experience for them, as it directly affects the way the development of their minds, and they may keep feeling stressed and threatened, even when violence is not existing and they are in environments where there is no real threat to their safety. They can express their psychological stress as a result of the trauma of domestic violence through a number of behaviors. Domestic violence affects their sense of safety, self-esteem, their feelings, and their relationships with others. This is likely to lead to many lasting effects later in life, including the following:

- Sleeping and eating disorder
- Headaches and body aches
- Difficulties with focusing
- Social anxiety and mistrust
- Urge to self-harm and thoughts about suicide
- Difficulties with emotion regulation, i.e. becoming angry or aggressive
- Low self-esteem
- Difficulty with making friendships and positive relationships
- Having troubles in the school environment
- Difficulty with solving problems
- Demanding sympathy of others.

Is it possible for an abuser to stop the actions of abuse?



Certainly, but he/ she must have a strong will to change his/ her behavior, as it is not easy for him/ her to stop choosing the abusive behavior given that it requires a serious commitment to change. Once the spouses adopt a healthy relationship, each of them will have equal respect and power, and the abuse will stop. The abuser sometimes stops a specific sort of abuse - for example, physical violence - and continues exercising other forms of abuse; such as emotional, sexual or financial abuse as part of an overall pattern of seeking power and control over the victim.

Is it possible for men to be victims of domestic violence?



Yes, men can be victims of domestic violence as it is prevalent among millions, regardless of gender identity, age, economic status, race, religion, ability or educational level.

The pervasive stereotypes that men are always the aggressors and women are victims is wrong, as men are less likely to seek help or report abuse, and many of them are unaware of the services provided to men. There is also a common belief that domestic violence programs only serve women.

When we talk about domestic violence, we are not talking about men versus women or women versus men, we are talking about violence versus peace, and control versus respect, and we all - women and men - must be part of the solution.

Is it true that boys who see domestic violence become abusive when they grow up? Are the girls who sees that usually look for abusive partners to become victims?



Not necessarily. One of the studies determined that adults who witness domestic violence in their childhood are twice as likely to be abusive more than those who did not witness in their childhood. This is not a standard rule. There are adults who abuse others even though they did not witness violence in their childhood. Others witnessed it in their childhood but decided not to engage in such behavior.

In general, negative childhood experiences and other factors; such as peers and

the media, influence the beliefs and behaviors that a person pursues throughout their life.

There is no reliable research showing that girls who witness violence in their childhood seek abusive partners when they are adults, but they may go on in a relationship with an abusive partner for longer periods than those who did not witness abuse in their childhood.

What about elder abuse?



Older people are often abused by the people who mostly interact with them. Most of insensible elder people do not recognize the abuser or the case of abuse itself. The problems of the elderly usually include the following:

- Poor hygiene or bad odor.
- Pressure sores
- Weight loss and dry mouth
- Loss of glasses, hearing aids, or dentures
- Multiple bruises or bruises in injured areas
- Broken bones and bruises
- Scratch marks or wounds
- Showing feelings of fear, anxiety, depression, or isolation
- Sudden changes in the financial aspect; such as changes in a will, loss of assets, or addition of names to the bank card

The caregiver's behavior may also indicate abuse, as in the following cases:

- Preventing the elderly from speaking.
- Treating the elderly like a child.
- Giving unreasonable explanations for injuries

Contact Numbers for Domestic Violence Complaints

Scan the QR code:



Fifth Axis

Frequently Asked Questions
About Domestic Violence
(Social/ Psychological Aspect)

Mechanisms for receiving and handling communications and complaints

- Receiving complaints and communications through the designated channels.
- Classifying the severity of the communication, determining the required intervention, and the speed of the response.
- Carrying out a comprehensive case study using the necessary tools (interview, field visit, requesting reports, etc. ...)
- Developing and implementing an intervention plan.
- Following up on the development of the situation until the problem is resolved

Channels for reporting and receiving complaints (Ministry of Community Development)

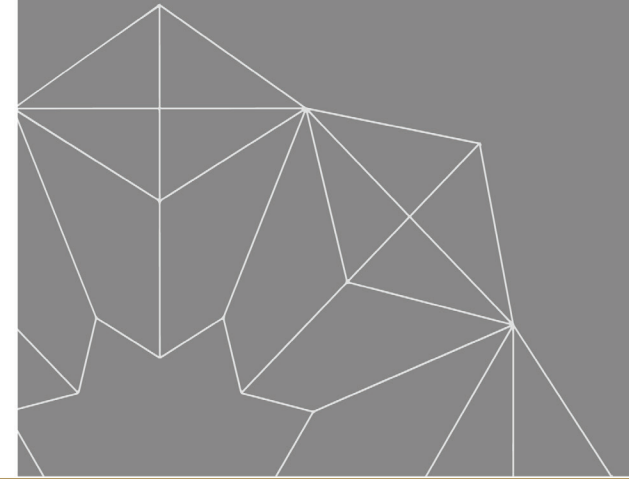
- Phone call → 800623
- Ministry of Community Development website: → www.mocd.gov.ae
- Smart App → Mocd
- E-mail → cpu@mocd.gov.ae
- Personal attendance for reporting → Quality@mocd.gov.ae





Fourth Axis

Reporting Mechanisms and Communication Channels



5- Giving Attention:

One of the most important factors that help family members to maintain happiness is a party's interest, appreciation, and understanding of the other party, and planning to share some time with him/ her. This would show each party its importance to the other party.

6- Tolerance:

Family members must learn how to forgive each other and turn a blind eye to their mistakes, especially the small ones. Forgiveness gives opportunities to amend and correct mistakes, and to gain new future abilities.

7- Stop blaming:

Blaming is one of the most important factors that destroys family life and eliminates all opportunities for discussion. The right way to reach an appropriate solution is for each of the disputing parties to assume his/ her full responsibilities, especially with regard to his/ her own situations, or the approaches under which he/ she behaves.

8- Focusing on the solvable issues:

Each party to the family should focus on reforming his/ her own self, behavior and approaches instead of focusing on the actions of the other party. One's changing of its own behavior is certainly easier than trying to change others. Hence, it is possible to build clear understanding relationships characterized by love and acceptance by each party for the other.

9- Consultation request:

The parties to the family can request advice or consultation from others who are able to provide it, in the event that they are unable to solve their disputes on their own, provided that they have a real desire to resolve the existing disputes and maintain the relationship.

Third: Safety Plan:

It is necessary - for a victim of domestic violence to carry out his/ her normal family and professional functions - to develop a plan aiming at raising the level of safety for the person subjected to violence, so that he/ she becomes able to make the necessary decisions about his life path. Therefore, the proposed interventions for the safety plan are as follows:

- 1- Keeping the phone numbers that are necessary to request assistance (police, social services institutions).
- 2- Informing a trusted neighbor or acquaintance of the problem to intervene or to resort to his/ her house, if needed.
- 3- Asking one of the relatives (father, brother, sister, etc...) to visit him/ her more frequently and be with them at home.
- 4- Collecting information about social support institutions that can be resorted to if necessary.
- 5- Preparing a small special bag (emergency bag), containing identification papers, sums, and some necessary clothes, and hide it to be ready when necessary.
- 6- Staying far from dangerous places in the event of the existence of violence, such as the kitchen.

The Role of Authorities:

- 1- Conducting and implementing rehabilitation and guidance programs for couples that are getting married to raise awareness of the importance of preserving the family's structure, the rights and duties of its members, and the negative effects resulting from domestic violence.
- 2- Organizing awareness programs on social issues that affect the family's structure through various media and social communication, taking into account the ways of communicating with people of determination.
- 3- Organizing training programs for specialists involved in dealing with cases of domestic violence.
- 4- Developing programs to empower family members affected by domestic violence.
- 5- Developing educational curricula to contribute to strengthening family ties.
- 6- Increasing the advertisements of the hotline to receive reports and complaints about cases of domestic violence.
- 7- Providing adequate information about family counseling services, treatment, rehabilitation, accommodation, means of complaining, and how to obtain those services, and the entities that provide them.
- 8- Strengthening and activating the role of social, health, and family counseling centers in the areas of support for abused family members.

Domestic Violence Prevention Methods

Domestic Violence is one of the phenomena threatening the family's structure and future. Hence, families must learn about the approaches and methods of preventing domestic violence in order to avoid any problems or obstacles that may destroy the family coherence, in addition to the important role played by specialized community institutions. In this regard, we stress that the prevention of domestic violence is the responsibility of the parties to the relationship within the family partnership. These individuals must be aware of the skills and capabilities necessary to prevent domestic violence as follows:

First: Enter into dialogues and effective communication:

- 1- Set a time to meet and communicate:
Family members should allocate time to communicate with each other, as this undoubtedly makes a big difference in forming good and effective communication habits, and showing full interest in the conversations taking place between them.
- 2- Good listening:
Good listening to the other party gives a feeling of interest, as this allows the receiving person to understand the person speaking, and to feel and understand his/ her intended point, which reflects on the positive relationship between the parties, especially between spouses and children.
- 3- Showing empathy:
Showing feelings that are commensurate with the dialogue that takes place between family members, such as sadness or joy, and avoiding minimizing them, will encourage the speaker to keep talking and communicating with the family members.
- 4- Communicate properly:
Each family communicates according to the relationships between its members, where people understand the meanings of the messages that are directed to them, such as tones of voice during conversation, or expressions and facial features. Hence, family members must practice this communication in a manner appropriate for the situation, and the direction must be clear so that the message is properly delivered, otherwise the messages exchanged will be confusing to the parties as a result of misunderstanding.
- 5- Using body language:
Body language always provide more information and ideas about the topic, and here lies the importance of using body language to express the ideas going on in the speaker's mind, to clarify the purpose of the message, and to give an impression of the speaker's mood. It also shows that the speaker has completed his/ her speech, and how long the conversation will continue.

Second: Possessing Problem-Solving Skills:

- 1- Identifying the contentious issues:
The spouses should consider contentious issues between family members, try to reach a solution to the problems confronting them in appropriate manners that satisfy all parties. Moreover, each problem must be considered separately, and then move on to other problems sequentially. Some more, the way of talking to each other must be considered and improved, if necessary. Problems should not be left unresolved, by focusing on the solution rather than the problem.
- 2- Being calm and avoiding agitation:
It is always advised to avoid outburst during disagreements between spouses to prevent further arise of dispute. Thus, it is necessary to take a break and fix another time to resume the dialogue. The best option in this case is to leave the place, allowing for the spouses to get rid of the critical situation, distance themselves from negative thoughts, re-evaluate the situation, and then apologize and admit the guilt if one of the spouses realizes his/ her mistake in order to relieve the other party and sympathize with him/ her.
- 3- Handling the issues maturely:
Successful relationships are characterized by maturity and calm in handling the problems. Family members must consider these problems objectively, without personal biases to the problem. This includes also understanding the other party and trying to accept some of his/ her negative characteristics to ensure that the marital relationship proceeds in a healthy and proper manner, and avoiding ridicule, mockery, frown and violent actions.
- 4- Participatory Decision-Making:
Discussing the problems and fears among family members and making decisions about them must take place in a participatory manner, away from the individualism in making decisions, especially big ones, until reaching a set of agreed upon solutions, which is the best option. Reaching the point of making decisions in a participatory manner is one of the most important elements of a successful family relationship.



Third Axis

Domestic Violence Prevention

Second: The Acute Stage:

This stage is characterized by resorting to malice, and sometimes the assault reaches the degree of ferocity that the aggressor practices to control the victim. The aggressor releases his/ her stress by doing such practices, and getting rid of his/ her anger becomes difficult without resorting to this method.

The aggressor, at this stage, assaults the victim, physically, psychologically, or sexually, or verbally, or stifling the victim by depriving him/ her of any rights or privileges the victim enjoys. The most evident behaviors of both parties at this stage are as follows:

The Victim	The Aggressor
<ul style="list-style-type: none"> ● The victim tries to defend him/ herself by begging the aggressor and calming him/ her down. ● The victim's feeling of weakness and surrender, or facing the aggressor's violence with counter-violence. ● Escape, call a rescuer, or call the police. ● The victim is psychologically traumatized as an inevitable result of exposure to violence. ● Having to transfer the victim to the hospital in some cases, and lodging a complaint of assault to prove the incident. ● Engaging in quarrels, intensifying the situation, and filing cases between the two parties. 	<ul style="list-style-type: none"> ● The aggressor loses control over his behavior so that it is unpredictable. ● Resorting to insults and slander, and sometimes makes dishonoring harsh accusations. ● The aggressor's practice of various sorts of physical violence; such as slapping, kicking, spitting, suffocation, hair pulling, and causing injuries. The aggressor sometimes throws the victim with stuff, use sharp tools or weapons against him/ her. ● Preventing the victim from calling for help or escaping from the situation. The aggressor may illegally detain the victim, and threatens him/ her to endanger the children as a kind of retaliation. ● The increasing severity and recurrence of assault, and, over time, it may reach the stages of causing permanent disabilities to the victim, or killing him/ her.

Third: Stage of Litigation:

It is a sort of misunderstanding that the absence of awareness brings to courts when the relationship between the spouses reaches the point of no return. Some may think that divorce is the end and the beginning of a life free from inconveniences. The two parties are not aware that they are about to start a new episodes of the series of disputes and conflicts; such as the disputes over the right to custody or revoking it or the right to alimony. Often the weakest party and the victim in this stage is the children that are used as weapons by both parties to solve their disputes, which leads to several psychological consequences and opens the doors before children to deviation.

The Victim	The Aggressor
<ul style="list-style-type: none"> ● Feels lonely and isolated, especially if one of the parties is separated from the children. ● Separation affects the victim's lifestyle. ● Loss of confidence and insecurity. ● The existence of material repercussions for those who do not have an income. ● Children's relationship with their parents gets affected as a result of the UAE of dispersion between the spouses. ● The victim becomes more vulnerable to psychological pressure and nervousness. ● Feeling of deprivation. 	<ul style="list-style-type: none"> ● The aggressor's attempts - after divorce - to discredit and abuse the other party in front of the children. ● The desire for revenge, by depriving the other party of the right to see the children. ● Exerting psychological pressure on the other party, which would victimize the children. ● The aggressor's attempts to impose material pressure by depriving the other party of his/ her material rights in various manners. ● Exerting much efforts to disturb the life of the other party as a sort of retaliation.

Fifth: The Stage of Relative Tranquility:

It is worth mentioning that it is not necessary for all cases of domestic violence to go through this stage, where the aggressor may begin to apologize to the victim, give gifts asking for forgiveness, and make promises not to repeat the abuse in order for the relationship to go on, and it is expected that a new UAE of tension will start over again with a new cycle of violence and so on ...

Methods Adopted by the Aggressor:

The aggressor often uses harmful methods for the purpose of causing harm to the victim or threatens with the use of the same for forcing the victim to surrender, and deludes him/ her that this sort of relationship is the normal. These methods include the following:

<p>Control</p> <p>Strongly controlling and handling all aspects of all matters so that other parties remain obedient to him/ her, implementing his/ her opinions as that person is the giver and preventer at the same time/ he/ she is the sole decision-maker for all the course of events within the family without the others' having the ability to object. The aggressor threatens the victim and uses force to compel the victim to do something and to have complete control over his/ her actions.</p>	<p>Underestimating and Belittling Others</p> <p>Some people use the method of direct or hidden mocking under behind a nice argument to belittle the other party; such as calling him/ her with hateful names or titles under the pretext of joking, or downplaying his/ her opinions with the intention of belittling him/ her in front of others.</p>
<p>Social Isolation</p> <p>The aggressor is keen on keeping the victim away of others so that the victim stays distanced from the normal scene of life and the course of things within the family until he/ she loses his/ her influence and role, and his/ her main and pivotal family role in the family remains limited to the aggressor.</p>	<p>Emotional Negligence</p> <p>It is represented in the aggressor's negligence of the feelings and desires of the other parties in an attempt to subjugate the victim.</p>
<p>Economic Deprivation</p> <p>Preventing the victim from obtaining or disposing any material benefits that would strengthen his/ her position so that the aggressor becomes able to individually impose his power and control over the victim using his/ her the material advantages.</p>	<p>The Victim's Permanent feeling of Guilt</p> <p>Leaving the victim with the permanent feeling of guilt, and putting him/ her under various sorts of pressure in order for the victim to admit the guilt and believe that he/ she (i.e. the "victim") is the party at fault. The aggressor may even humiliate the victim to accept this matter.</p>

Cycle of Domestic Violence

These Guidelines help in understanding the cycle of domestic violence in order to break any of its rings and get out of it as if, the cycle, remains closed, becomes more complex for both parties to the relationship (the abuser - the victim). This cycle of domestic violence consists of three stages:

First:Tensions Building:

The Victimv	The Aggressor
<ul style="list-style-type: none"> ● Becoming submissive to avoid the occurrence of violence against him/ her. ● Avoiding escalation of situations in order to avoid the possibility of serious matters. ● Accepting abuse, believing that such acceptance may prevent or limit the escalation of the aggressor's anger; i.e. it is a means of being safe, and trying to please the aggressor, and giving up on some of his/ her rights. ● Justifying the abuse; such as saying (all spouses face a lot of problems, etc.) ● Blaming external factors, such as stress or the aggressor's use of psychotropic substances, etc. ● Tension becomes dominant. The victim may feel anxious, depressed, together with sleep disorder, or may suffer from physical symptoms; such as headaches, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Anger and constantly looking for mistakes for the victim. ● Refrain from showing any affection towards the victim. ● Verbally abusing the victim; (committing humiliation, threatening, screaming, and making accusations that may be false). ● Attempting to intimidate the victim. ● The increased feeling of possession, with the hope that brutality will keep the victim trapped in the cycle of the aggressor's actions. ● Resorting to some dishonorable behavior towards the victim, such as destroying property and objects. ● Isolating the victim from others, trapping him/ her, and placing him/ her under the aggressor's control. ● The aggressor's interpretation that the victim's withdrawal is a refusal to comply with his/ her will. ● Draining the victim's force before assaulting him/ her.

The situation gets worse and more tensed until it becomes unbearable, so communication cuts off between the partners, and explosion is expected at any moment.

Second Axis

Domestic Violence Factors

Causes of Domestic Violence

- The absence of the culture of dialogue and discussion between family members, and the insistence on each party to adhere to its opinion.
- The absence of marriage alignment, and the inability of the spouses to confront their problems or differences.
- Economic challenges and difficult living conditions that may confront the family that in turn become unable to overcome them.
- Negative childhood experiences, resulting from growing up in a violent environment (learned behavioral practices).
- Negative interference by parents and relatives.
- Weakness of the sense of religious restraint and affiliation.
- The aggressor's addiction to alcohol and psychotropic substances.



Sixthly: Neglect:

It is a clear and constant act of omission, that is clearly evident in the failure to secure basic material, psychological, health or educational needs, or to take precautions and measures to prevent harm that threatens the safety of any family member, and gives rise to his/ her right to protection and care.

Its Forms:

- Educational neglect and causing school dropout.
- Neglecting the registration of the victim's identification papers.
- Failure to use the safety measures prescribed by law in home, vehicle, or otherwise.
- Allowing a child to drive a vehicle under the legal age.
- Ignoring or neglecting the provision of daily necessities, which causes harm, such as: malnutrition.
- Failure to provide adequate shelter or housing.
- Failure to provide an appropriate healthy environment, such as: smoking in front of them and in small places; such as cars and rooms.
- Using drugs and alcohol in front of family members of sons, daughters, and wives.
- Medical negligence; such as ignoring special nutritional requirements, and failure to provide treatment.
- Failure to call a doctor, report, or take action about medical condition, injury, or problem.
- Neglecting children's vaccinations, or necessary medical check outs.
- Buy or rent dangerous toys for children.
- Leaving children alone, with domestic workers, or with a stranger without supervision.
- Leaving children to use electronic games that are not appropriate for their age, and that cause harm or damage.
- Driving dangerously.

Groups mostly Vulnerable to Domestic Violence

Children:



This group is mostly vulnerable to violence, as they are the weakest among all. They are always in urgent need of care and attention.

Handicapped (People of Determination):



This group may be vulnerable to violence due to a disability or loss of some of their capabilities and energies, which prevents them from defending themselves, or expressing the abuse or harm they are exposed to.

Women:



This group is considered among the vulnerable groups given the general characteristics of women; their inability to resist violence in a manner qualifying them to do the same, and their constant desire to sacrifice in order to preserve the family structure, which makes them willing to make concessions and to accept the current situation.

The Elderly (Senior Emiratis):



This group is characterized by physical and mental weakness, which affects their capacity and ability to confront any violence against them.

Teenagers:



They are from the category that is characterized by physical and mental softness, which affects their ability defend themselves towards any violence against them.

Fourthly: Economic Violence:

It means any act that deprives the victim of his/ her right or freedom to dispose his/ her money, with the intent of harming him/ her.

Its Forms:

- Refrain from spending on the basic needs of the family.
- Forced labor away of home; (such as forcing a wife, daughter, or minor children to work outside the home without their consent, in order to contribute to the family's income or for any other reason, which makes them vulnerable to violence).
- Preventing a person from working without an excuse or if that person is willing to work.
- Controlling a person's choice of a job by forcing him/ her to work in a job that does not match his skills, abilities, qualifications, age, gender, desires and inclinations.
- Illegal use of the family's expenditure.
- Exploiting and forcing the family members or children to beg for getting financial gain or to steal.
- Misuse of funds through lies, deception, control or withholding of funds, or taking funds without the victim's permission or desire.
- Seizure of the salary or monthly income.
- Block access of the victim to his/ her personal bank accounts, savings or any other income, or to seizing the ATM card.
- Forcing a person to buy or leave a product in order to impose control.
- Selling the house, furnishings or other property without permission
- Forging the signature of checks or legal documents.
- Misuse a power of attorney, permanent power of attorney, or legal guardianship.
- Refrain from paying the necessary house bills (such as water, electricity and gas).
- Forcing the person to take financial loans.
- Exploitation of children on social media for achieving financial profit.
- Deprivation of inheritance and financial rights.
- Forcing or exploiting a family member to engage in commercial activities (such as opening commercial records, and the like)

Fifth: Verbal Violence:

Any abusive language used to shame, embarrass or threaten the victim, such as: using an obnoxious and inappropriate contact name, telling victims that they are not desired, getting irrational and screaming at them.

Its Forms:

- Cursing.
- Screaming and raising the voice in a frightening way.
- Threating by utterance or signs.
- Giving orders in such a way as to lead to enforced silence.
- Using insulting and inappropriate socially, culturally, or religiously inappropriate expressions.
- Stigmatization, or stigmatize with a characteristic, a disability, or a form.
- Name-calling with intent to demean.
- Telling the person that he/ she is worthless.
- Remind the person of past mistakes and failures.
Constant blaming.
- Negative expectations.
- Expressing distrust.
- Use intimidating expressions that cause fear.
- Giving irrational orders.
- Talking to a person about death in a brutal manner.

Second: Sexual Violence:

It means any act that constitutes sexual assault or harassment of the victim, or exploiting him/ her by any means.

Its Forms:

- Sexual harassment; (such as: verbal harassment, touching, kissing, foreplay).
- Intentional transmission of sexual diseases (rape or indecent assault).
- Sexual exploitation of children.
- Exposing or forcing a person to perform sexual acts that may be degrading, painful or unlawful.
- Exposure or compulsion to watch pornography.
- Forced photography or video of the sexual intercourse.
- Forced prostitution.
- Forced intercourse.
- The use of force to enforce sexual compliance.
- Transmission of sexually transmitted diseases; such as: HIV (AIDS) or any other sexually transmitted diseases.
- Sexual deprivation by one spouse.

Third: Psychological Violence:

It means any sort of action or utterance that causes psychological harm to the victim.

Its Forms:

- All sorts of intimidation or threats; such as: (threats to kill, threats of divorce or abandonment, threats of committing violence, causing harm, or kidnapping children)
- Destruction of personal property of moral or material value, (taking into account that there are some personal properties whose possession may cause harm to the individual and it is desirable to be destroyed as determined by legal and health regulations and procedures)
- All sorts of deprivation; (such as deprivation of children or visits)
- Ignore.
- Mocking
- Deliberate insult.
- Prevention from taking personal decisions, bearing in mind that there are some cases in which personal decisions are made by others, such as: (children, mentally impaired persons, and the like)
- Exercising psychological pressure with the intent of harming the victim.
- Deliberate embarrassment to the victim.
- Throwing the victim out of home. In some cases, some parents force their children to leave the home as a form of discipline or as an expression of dissatisfaction with specific behavior. Sometimes, some husbands expel their wives from the house with the intention of discipline or revenge, or force them to work outside home without her consent.
- Discrimination and differentiation between family members, such as: parents' differentiation of children based on gender type (male/female), age, degree, abilities and skills, or for psychological, social and cultural factors.
- Criticism
- Deprivation of a favorite hobbies

Definition of Domestic Violence:

Any sort of abuse, harm, or threat committed by a family member against another member of the family, overstepping his/ her guardianship, custody, authority, or responsibility, causing physical, psychological, sexual or economic harm or damage.

Common Beliefs about Domestic Violence:

Belief	Reality
Domestic Violence does not affect children at an early age (pre-school), as they are unaware of the events around them.	Domestic Violence affects children as is recorded in their memory, and appears in some of their behaviors in the form of (anxiety, fear, urinary incontinence, thumb sucking).
Men are not exposed to any sort of violence.	Men are exposed to all sorts of violence, though less than women, and complaints lodged by men exposed to violence are less than those lodged by women.
Adolescents can protect themselves from the effects of domestic violence, as they are more aware than children.	Adolescents are affected by domestic violence just like the rest of the family members, and it may result in harmful behaviors; such as alcohol or drug abuse, aggressive behavior towards others, difficulty in forming health relationships and friendships, isolation, and depression.
If there is violence in the family, this means that all family members are involved or responsible for it.	The "aggressor/ abuser" is the only person responsible for stopping his/her aggression.

Forms of Domestic Violence

First: Physical Violence:

It means any sort of attack committed by the aggressor by any means on the body of the victim, even if such attack did not leave any mark.

Its Forms:

- All sorts of beating, hair pulling, arm twisting, suffocation, burning, stabbing, strong pushing, slapping, kicking, biting, or any other similar act, or any behavior that results in bodily injury to the victim, whether such injury is apparent or hidden.
- Use of physical force that causes pain or injury.
- Intentionally committing any behavior that results in transmitting the disease to a family member.
- Forced confinement or excessive, unjustified or unnecessary use of physical restraints.
- Committing assault using a weapon or any material means that cause harm and injury to the victim, such as sticks, light weapons, etc.
- Deliberately exposing the victim to difficult circumstances; (such as forcing the victim to go out in harsh climatic conditions, walk long distances, or carry weights beyond his physical capacity, etc.

The Objective of the Guidelines

- 1_ Establishing a general framework that serves all family members and specialists in the area of domestic violence prevention in a manner that preserves the family's structure and cohesion.
- 2_ Introducing techniques and methods of preventing domestic violence, in a manner that reflects on the future of the family members.
- 3_ Clarifying the reporting procedures and mechanisms and the appropriate means to reach the concerned authorities easily and conveniently.

The Concept of Family

Family is a social unit that includes the following:

- 1_ Husband, wife, their children and grandchildren.
- 2_ Children of one of the spouses from another marriage.
- 3_ The father and mother of either spouse.
- 4_ Relatives by consanguinity or affinity up to the fourth degree.
- 5_ Foster child that is under the custody of an alternative family in accordance with the provisions of the legislation in force.

Characteristics of a Stable Family

- 1_ Dialogue and organized interaction between the two partners to reach a
- 2_ happy life.
- 3_ All family members have high levels of self-satisfaction.
- 4_ Being keen on spending enjoyable times with the partner, and all family
- 5_ members.
- 6_ Restoring positive marital experiences constantly.
Adopting positive participatory ideas between the two partners in all aspects of life.
Well aware of the art of managing family disputes.

First Axis

Domestic Violence

Introduction

Preventing domestic violence and raising awareness of its harmful effects is one of the most important orientation programs that promote the culture of respect among family members to preserve its integrity and structure as the first building block of society. Moreover, family's protection is among the priorities to which the UAE gives supreme importance in order to provide a safe environment for a healthy

society reinforced by the religious principles and teachings that call for moderation, good treatment and compassion among family members. This approach supports and serves women, children, the elderly, men, and people of determination to protect them all from all sorts of violence and abuse; by raising the society awareness of domestic violence and its harmful effects, and informing family members of their rights and duties, and the services provided to them in the event of being exposed to any sort of domestic violence. This contributes to the creation of an environment that enhances family stability and security for all family members, in addition to the improvement of more effective and efficient social services provided to the family.

As a result of the impacts of recent developments and changes on some societal values that are undoubtedly affected by the same, the Ministry of Community Development has developed these Guidelines for the purpose of preventing domestic violence, as a contribution to raising awareness among the public and specialists where there is any indication of the occurrence of any type of domestic violence. This based on the Ministry's role to the development of policies and plans relating to family members and affairs, as well as its role as to raising the level of protection systems and mechanisms





In cooperation with:



All rights reserved For
the Ministry of Community Development
United Arab Emirates
2022

Content and Axes of the Guidelines	Subsections of the Axes
1. Introduction 2. The Objective of the Guidelines 3. The Concept of Family 4. Characteristics of a Stable Family	
5. Domestic Violence	5-1 Definition of Domestic Violence 5-2 Common Beliefs about Domestic Violence 5-3 Forms of Domestic Violence 5-4 Groups mostly vulnerable to Domestic Violence
6. Domestic Violence Factors	6-1 Causes of Domestic Violence 6-2 Methods adopted by the Aggressor 6-3 Cycle of Domestic Violence
7. Domestic Violence Prevention	7-1 Domestic Violence Prevention Methods
8. Reporting Mechanisms and Communication Channels	8-1 Mechanisms for receiving and handling communication and complaints 8-2 Channels for reporting and receiving complaints in MOCD 8-3 Domestic Violence Complaints contact numbers
9. Frequently asked questions about Domestic Violence (Social/Psychological aspect)	
10. Legislation, Regulations, Decisions and Policies	



UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF COMMUNITY DEVELOPMENT

Family Protection Guide

2022

